

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO – 04**

**Pergunta 1:** Qual a operadora atual?

**Resposta:** *Unimed Seguros Saúde S/A*

**Pergunta 2:** As condições previstas no Edital são as mesmas do contrato vigente?

**Resposta:** *Não.*

**Pergunta 3:** Qual o valor e número de beneficiários da última fatura quitada?

**Resposta:** *1.410 usuários, no valor de R\$1.823.070,92.*

**Pergunta 4:** Informar a data de início e fim de vigência do contrato com a operadora atual.

**Resposta:** *Vigência até 31/03/2027.*

**Pergunta 5:** Informar as nomenclaturas dos planos contratados com a operadora atual.

**Resposta:**

- **UNIMED SEGURO SAÚDE EMPRESARIAL BASICO**
- **UNIMED SEGURO SAUDE EMPRESARIAL DINAMICO**
- **UNIMED SEGURO SAÚDE EMPRESARIAL LIDER**

**Pergunta 6:** Informar a distribuição de vidas por faixa etária, gênero e titularidade.

**Resposta:**

<b>BÁSICO</b>	
<b>MUNICÍPIO</b>	<b>QUANTIDADE ESTIMATIVA</b>
ADAMANTINA	4
AEAC CAMPINAS	2
AMERICANA	19
ANDRADINA	6
ARAÇATUBA	23

ARARAQUARA	6
ARARAS	1
ARTUR NOGUEIRA	2
ASSIS	8
BARRA BONITA	1
BARRETOS	7
BATATAIS	1
BAURU	21
BEBEDOURO	3
BOTUCATU	11
BRAG. PAULISTA	5
CAMPINAS	19
CARAPICUÍBA	3
CATANDUVA	4
CONCHAL	4
COSMOPOLIS	4
DESCALVADO	1
DRACENA	2
ESPÍRITO SANTO DO PINHAL	3
FERNANDÓPOLIS	4
FRANCA	11
GUARATINGUETÁ	4
GUARULHOS	11
HORTOLÂNDIA	5
IBITINGA	2
INDAIATUBA	3
ITAPEVA	7
ITAPIRA	1
ITAQUAQUECETUBA	2
ITU	2
ITUVERAVA	3
JABOTICABAL	4
JACAREI	2
JAGUARIUNA	2
JALES	7
JAÚ	1
JUNDIAÍ	19
LEME	3
LENÇÓIS PAULISTA	1
LIMEIRA	7
LINS	2
MAIRIPORÃ	2
MARÍLIA	13
MATÃO	1
MOCÓCA	3
MOGI DAS CRUZES	16
MOGI GUAÇÚ	10

MOGI MIRIM	4
MONGAGUÁ	3
NOVA ODESSA	1
OLIMPIA	3
OSASCO	14
OSVALDO CRUZ	2
OURINHOS	8
PARAGUAÇU PAULISTA	3
PAULINIA	2
PENÁPOLIS	2
PEREIRA BARRETO	3
PIRACICABA	16
PIRASSUNUNGA	14
PORTO FERREIRA	2
PRAIA GRANDE	7
PRESIDENTE EPITÁCIO	6
PRESIDENTE PRUDENTE	19
PRESIDENTE VENCESLAU	6
PROMISSÃO	2
REGISTRO	3
RIBEIRÃO PRETO	7
RIO CLARO	3
SALTO	3
SANTA BÁRBARA D'OESTE	1
SANTA CRUZ DO RIO PARDO	3
SANTA FÉ DO SUL	4
SANTO ANDRÉ	8
SANTOS	16
SÃO BERNARDO DO CAMPO	9
SÃO CAETANO	6
SÃO CARLOS	10
SÃO JOÃO DA BOA VISTA	7
SÃO JOSÉ DO RIO PARDO	2
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	14
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	17
SÃO MANUEL	2
SÃO PAULO	258
SÃO ROQUE	1
SÃO SEBASTIÃO	2
SERRA NEGRA	3
SERTÃOZINHO	2
SOCORRO	5
SOROCABA	11
SUZANO	4
TABOÃO DA SERRA	1
TATUÍ	4
TAUBATÉ	10

TEODORO SAMPAIO	1
TUPÃ	2
UOP EMBU DAS ARTES	1
VALINHOS	3
VARGEM GRANDE PAULISTA	3
VARZEA PAULISTA	4
TOTAL DO PLANO BÁSICO	855

DINÂMICO	
MUNICÍPIO	QUANTIDADE ESTIMATIVA
AMPARO	1
ARAÇATUBA	2
ARARAQUARA	6
ARUJÁ	2
ATIBAIA	5
BARUERI	2
BERTIOGA	2
BOTUCATU	1
CAMPINAS	6
CARAGUATATUBA	2
COTIA	1
FRANCA	8
GARÇA	3
GUARATINGUETÁ	2
GUARULHOS	1
ILHA SOLTEIRA	1
INDAIATUBA	2
ITANHAÉM	1
ITAPECERICA DA SERRA	1
ITAPETININGA	1
ITAPEVI	1
JUNDIAÍ	3
LIMEIRA	2
LINS	2
MARÍLIA	7
MOGI DAS CRUZES	3
MOGI GUAÇÚ	4
OSASCO	4
PINDAMONHANGABA	1
POÁ	1
RIBEIRÃO PRETO	10

RIO CLARO	2
SANTO ANDRÉ	5
SANTOS	11
SÃO CAETANO	2
SÃO CARLOS	2
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	7
SÃO PAULO	227
SOROCABA	7
SUZANO	1
TAUBATÉ	3
UBATUBA	4
TOTAL DO PLANO DINÂMICO	359

LÍDER	
MUNICÍPIO	QUANTIDADE ESTIMATIVA
ADAMANTINA	2
AMERICANA	3
ARAÇATUBA	2
ARARAQUARA	2
BOTUCATU	3
CAMPINAS	3
CARAGUATATUBA	2
GUARULHOS	3
OSASCO	1
SANTO ANDRÉ	1
SANTOS	1
SÃO JOÃO DA BOA VISTA	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	5
SÃO PAULO	168
VALINHOS	4
TOTAL DO PLANO LÍDER	203

TOTAL GERAL QUANTIDADE ESTIMATIVA	1417
-----------------------------------	------

PLANO	Faixa etária	Qtde estimativa de usuários
BÁSICO	0 - 18	183
	19 - 23	40
	24 - 28	12
	29 - 33	23
	34 - 38	39
	39 - 43	70
	44 - 48	134
	49 - 53	114
	54 - 58	107
	59 - 999	133
<b>SUBTOTAL</b>		<b>855</b>

PLANO	Faixa etária	Qtde estimativa de usuários
INTERMEDIÁRIO	0 - 18	76
	19 - 23	10
	24 - 28	1
	29 - 33	3
	34 - 38	19
	39 - 43	29
	44 - 48	41
	49 - 53	36
	54 - 58	51
	59 - 999	93
<b>SUBTOTAL</b>		<b>359</b>

PLANO	Faixa etária	Qtde estimativa de usuários
SUPERIOR	0 - 18	42
	19 - 23	3
	24 - 28	6
	29 - 33	8
	34 - 38	18
	39 - 43	27
	44 - 48	26
	49 - 53	20
	54 - 58	19
	59 - 999	34
<b>SUBTOTAL</b>		<b>203</b>

<b>VALOR TOTAL GERAL ESTIMADO MENSAL</b>		<b>1.417</b>

**Pergunta 7:** Informar a sinistralidade Mês a Mês e média apurada dos últimos 12 (doze) meses.

**Resposta:**

SINISTRALIDADE	
jan/25	103,82%
fev/25	84,64%
mar/25	79,79%
abr/25	76,10%
mai/25	97,72%
jun/25	79,60%
jul/25	77,50%
ago/25	83,35%
set/25	95,50%
out/25	87,51%
nov/25	63,71%
dez/25	68,29%

**Pergunta 8:** Informar os valores pagos Mês a Mês.

**Resposta:**

FAIXA ETÁRIA	PLANO BÁSICO	PLANO DINÂMICO	PLANO LÍDER
	Valor mensal unitário por pessoa	Valor mensal unitário por pessoa	Valor mensal unitário por pessoa
0 – 18	R\$ 495,48	R\$ 618,96	R\$ 708,51
19 – 23	R\$ 600,46	R\$ 750,08	R\$ 858,62
24 – 28	R\$ 705,85	R\$ 881,79	R\$ 1.009,40
29 – 33	R\$ 806,53	R\$ 1.007,56	R\$ 1.153,34
34 – 38	R\$ 881,41	R\$ 1.101,07	R\$ 1.260,39
39 – 43	R\$ 969,96	R\$ 1.211,71	R\$ 1.387,02
44 – 48	R\$ 1.114,82	R\$ 1.392,66	R\$ 1.594,16
49 – 53	R\$ 1.321,21	R\$ 1.650,52	R\$ 1.889,31
54 – 58	R\$ 1.651,07	R\$ 2.062,60	R\$ 2.361,03
59 – 999	R\$ 2.482,46	R\$ 3.101,21	R\$ 3.549,90

**Pergunta 9:** Enviar o relatório de sinistralidade com os dados: *Afastados, Patologia (CID), Home Care, Maiores Custos e Tratamentos de Alta Complexidade.*

**Resposta:** *Não é possível atender ao solicitado. As informações relativas a diagnósticos (CID), condições de saúde, tratamentos em curso, home care, afastamentos e procedimentos de alta complexidade constituem dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei*

***nº 13.709/2018), dessa forma, tais informações não são compartilhadas com o CREA-SP, por violarem os princípios legais de proteção de dados pessoais.***

**Pergunta 10:** Podemos entender que o reembolso se limita ao previsto na RN nº 259/11 da ANS ou o produto a ser ofertado deverá contemplar a opção de reembolso de despesas médicas (sistema livre escolha)?

**Resposta:** ***Não. A RN nº 259/2011 trata exclusivamente da garantia de atendimento e dos prazos máximos, não se aplicando como limitador de reembolso quando este estiver previsto no edital ou no produto contratado.***

***O produto a ser ofertado deverá observar integralmente as condições estabelecidas no edital, inclusive quanto às regras de reembolso de despesas médicas, quando previstas, não se limitando às hipóteses excepcionais da RN nº 259/2011.***

**Pergunta 11:** A operadora poderá efetivar a cobrança da fatura por meio de boleto bancário?

**Resposta:** ***Sim.***

**Pergunta 12:** Para reajuste de contratos as operadoras utilizam o índice apurado pela Variação do Custo Médico Hospitalar (VCMH) e será aplicado o reajuste técnico por sinistralidade, quando o IS apurado ultrapassar o limite de 0,70 ou 70%. Podemos entender que o Conselho está ciente?

**Resposta:** ***O entendimento apresentado não está correto. Prevalecerá o disposto no edital, que estabelece as regras e critérios aplicáveis ao reajuste contratual.***

**Pergunta 13:** A Licitante deverá apresentar a relação de Rede Credenciada durante a fase de habilitação ou somente na assinatura do contrato? Tal relação deverá ser apresentada em planilha Excel de toda a Rede Nacional ou somente da Rede Estadual mínima obrigatória exigida no item 7.15 do T.R.? Favor esclarecer.

**Resposta:** ***A Rede Credenciada deverá ser apresentada para assinatura do contrato.***