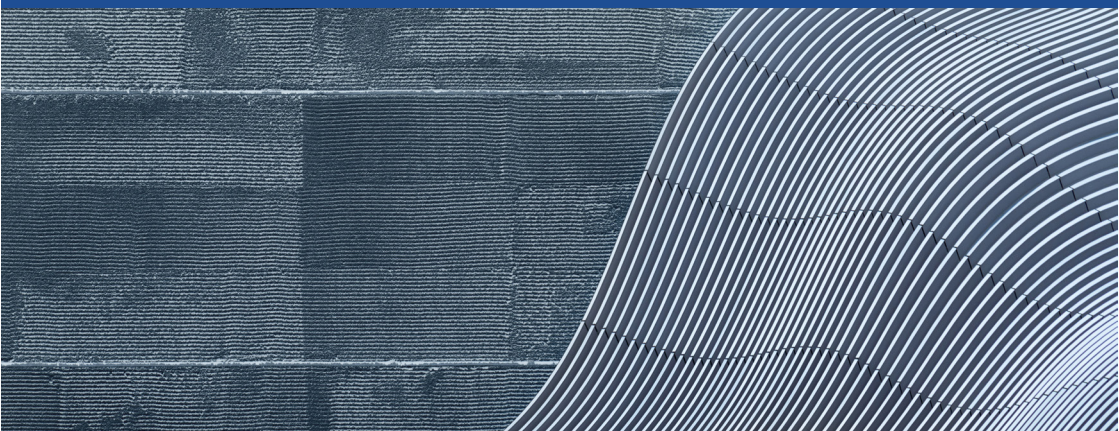


**Crea-SP**

# **A CONSTRUÇÃO DE UM CONSELHO AINDA MAIS FORTE**

**PLANEJAMENTO, INTELIGÊNCIA E COMPROMISSO  
COMO ESTRUTURA PERMANENTE**



Sumário Executivo  
Relatório de Gestão 2025



# Sumário Executivo

---

## 2025

---

# CONFEA

Conselho Federal de Engenharia  
e Agronomia



# CREA-SP

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia de São Paulo



**mutua** **SP**

Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea

---

Siga nossas redes sociais



---

Acesse: [www.creasp.org.br](http://www.creasp.org.br)

# Palavra da Presidência



## Eng. Telecom. Vinicius Marchese Presidente do Confea

---

O Confea, como órgão central, desempenha um papel estratégico ao estabelecer diretrizes e metas nacionais por meio de seu Plano Plurianual (PPA). Esse planejamento foca em pilares como a transformação digital, governança e compliance, servindo como o norteador necessário para que os conselhos regionais operem com excelência e visão sistêmica.

A conquista de recordes em registros e a maior eficiência na fiscalização são resultados diretos dessa estratégia federal coesa. A atuação do Crea-SP, alinhada às políticas do Confea, demonstra como a integração entre as instâncias potencializa os benefícios tanto para os profissionais da área quanto para a segurança da sociedade brasileira.

Ao encerrar este ciclo, reafirmamos que o sucesso do Crea-SP é a vitória de todo o Sistema. O foco futuro permanece na integração nacional de bases de dados e no aperfeiçoamento normativo, garantindo que a Engenharia, a Agronomia e as Geociências continuem evoluindo como referências de responsabilidade técnica e inovação. Seguimos juntos, construindo uma área tecnológica mais forte para um Brasil mais seguro.



## **Eng. Civ. Lígia Marta Mackey**

---

### **Presidente do Crea - SP**

Ao investir na sua jornada de transformação digital, o Crea-SP converteu seu histórico de inovação em ganhos expressivos de eficiência e capacidade de resposta. Esse avanço é comprovado pelo alcance de um recorde histórico de registros, com o aumento de 71,33% novos profissionais e 174,97 % novas empresas, frutos da fiscalização e da desburocratização dos processos.

No campo da fiscalização, a instituição modernizou seu modelo de atuação ao incorporar inteligência artificial e automação de procedimentos. O cruzamento de dados com órgãos externos ampliou a detecção de irregularidades, permitindo uma atuação precisa que, somada à qualificação das equipes, reforça o compromisso do Conselho com a valorização profissional e a segurança da sociedade.

Além dos avanços técnicos, o Conselho fortaleceu suas práticas de Governança e Compliance, aprimorando mecanismos de controle e gestão de riscos. Ao encerrar 2025 com processos de prestação de contas mais transparentes e um planejamento robusto, o Crea-SP reafirma sua prontidão para enfrentar desafios futuros com uma estrutura mais integrada e responsável.

# Fortalecimento institucional e gestão orientada a resultados

O Crea-SP consolidou um modelo orientado para resultados, fundamentado em planejamento estratégico, governança e inteligência de dados, transformando a modernização em seu padrão operacional. Com a implementação do Plano Plurianual (PPA) 2025–2027, a autarquia integra sistemas e fortalece uma cultura de gestão por indicadores que refletem sua atuação institucional e amplia sua capacidade de resposta às demandas da sociedade.

Esse aprimoramento do modelo de gestão fortalece a capacidade institucional do Crea-SP de cumprir sua missão pública, expandindo sua atuação como referência técnica para a sociedade e para o setor. Dessa forma, o Conselho reafirma sua relevância para o desenvolvimento do Estado, ao apoiar a consolidação de uma infraestrutura segura, sustentável e orientada pela inovação tecnológica.

## A modernização do Crea-SP

### 2023

Integração de sistemas e avanços na digitalização.

### 2024

Cruzamento de dados com outras bases públicas, automação de fluxos, serviços digitais e auto-serviço.

### 2025

Implementação de IA, redução de 56% do prazo de atendimento das ordens de serviço relacionadas às irregularidades da falta de registro profissional (da lavratura à entrega do auto de infração); recorde de registros (PJ e PF) e da redução da inadimplência.



Para saber mais assista aos vídeos na playlist :



# Fiscalização e ampliação dos registros profissionais

A essência do Conselho está em sua função fiscalizatória, responsável por acompanhar e regularizar o exercício profissional na área tecnológica. Ao assegurar que atividades e serviços técnicos sejam conduzidos por profissionais habilitados e regularmente registrados, o Crea-SP contribui para o cumprimento das normas técnicas, da responsabilidade profissional e a segurança das iniciativas que influenciam diretamente a vida da sociedade.

Entre 2021 e 2024, os registros de profissionais e empresas apresentaram retração ou variações discretas, mantendo um cenário de relativa estabilidade no ingresso de novos registros no Sistema. Em 2025, houve um avanço expressivo. O resultado está diretamente relacionado ao fortalecimento das ações institucionais do Crea-SP, especialmente ao aprimoramento dos processos de fiscalização e à modernização dos mecanismos de identificação de atividades exercidas sem o devido registro. Com isso, o Conselho ampliou sua capacidade de promover a regularização profissional e empresarial, refletindo diretamente na expansão observada no período.

## Evolução de registros (2021 a 2025)

| ANO           | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   | CRESCIMENTO<br>2024-2025 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|
| PROFISSIONAIS | 16.818 | 14.868 | 14.658 | 14.928 | 25.577 | 71,33%                   |
| EMPRESAS      | 7.310  | 6.738  | 8.523  | 9.769  | 26.862 | 174,97%                  |

### Profissionais

A maior parte desse crescimento ocorreu no último ano (2024 para 2025) atingindo um novo recorde histórico de profissionais ativos, devido ao incremento e investimento nas atividades de fiscalização.

### Empresas

Tiveram um aumento representativo de 174,97%. Esse número reflete a eficiência nas ações fiscalizatórias promovidas pela autarquia. Ao reduzir a burocracia e aumentar a fiscalização, o Crea-SP trouxe 26 mil novas empresas para a formalidade técnica apenas no último ano.

# Fiscalização inteligente e estratégica

---

No Crea-SP, fiscalização inteligente significa combinar tecnologia, instrumentos legais e capacitação técnica para ampliar a eficiência das ações de campo.

Os avanços na modernização de sistemas utilizados na fiscalização trouxeram maior eficiência operacional ao Conselho, **reduzindo o tempo médio** de processamento das ordens de serviço relacionadas às irregularidades da falta do registro profissional (da lavratura, a entrega do auto de infração) **de 88 para 39 dias**.

Esse ganho de eficiência está associado ao uso de inteligência de dados para apoiar a atuação das equipes de fiscalização, permitindo maior agilidade na verificação do exercício profissional e na identificação de irregularidades. A tecnologia passou a auxiliar a análise das informações das ações de campo, fortalecendo a atuação do Conselho no cumprimento da legislação.

Além do uso da tecnologia, outros instrumentos permanecem centrais para a fiscalização, como a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), que formaliza a responsabilidade profissional e assegura que atividades técnicas estejam vinculadas a profissionais habilitados e regularmente registrados. **Com 1.899.583 emissões, o número de ARTs deste ano superou em 6,52% o total de 2024.**

A estratégia inclui o fortalecimento das equipes. Em 2025, eventos como o Colégio de Inspectores do Crea-SP trouxeram capacitação ao time de fiscalização, alinhamento das diretrizes de atuação, à atualização técnica e à intensificação das operações de campo, fortalecendo a capacidade institucional de atuação no Estado.

**Em 2025 foram mais de 201 mil autos de infrações lavrados.** A fiscalização atua na identificação do exercício ilegal ou irregular das profissões abrangidas pelo Sistema. Quando são constatadas inconformidades por parte de profissionais ou empresas sob sua jurisdição, podem ser aplicadas as medidas previstas na legislação, como advertência, multa, suspensão, censura reservada ou até o cancelamento do registro profissional. A regularização das atividades exige a indicação de responsável técnico habilitado, o que amplia a demanda por profissionais registrados e contribui para o fortalecimento do mercado de trabalho na área tecnológica.



# Inovação e tecnologia: novo padrão operacional

---

A transformação digital no Crea-SP passou a integrar a estrutura da gestão institucional. Em 2025, a incorporação de inteligência artificial, a ampliação da digitalização e a simplificação de processos elevaram o padrão de eficiência dos serviços oferecidos pelo Conselho. A integração dos sistemas de fiscalização e atendimento trouxe agilidade e ampliou a capacidade de resposta às demandas apresentadas. A inovação é um compromisso permanente com a desburocratização dos processos.

A Superintendência dos Colegiados (SUPCOL) implantou o uso de IA na Câmara Especializada de Engenharia de Agrimensura com objetivo de apoiar a análise automatizada de documentos vinculados aos processos de julgamento. Com essa novidade identificou-se maior celeridade, além de precisão e maior capacidade analítica no tratamento das informações processuais.

Os avanços tecnológicos também asseguram um crescimento estruturado e seguro do Sistema. Ao automatizar tarefas operacionais e direcionar esforços para a análise estratégica de dados, o Crea-SP otimiza seu capital humano e concentra sua atuação no que é essencial: a fiscalização do exercício profissional e a garantia da segurança técnica para a sociedade.

## Inovação como base da eficiência

---

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 81% das metas de automação e digitalização de serviços implementadas;                |
| Serviços online e autoatendimento agilizam a formalização do exercício profissional; |
| Registro automático de empresas e profissionais;                                     |
| Inteligência artificial como apoio nas ações de fiscalização;                        |
| 6.599 processos analisados pelo Plenário e Câmaras Especializadas;                   |
| Integração de sistemas.                                                              |





# Fortalecimento das relações institucionais

---

Em 2025, houve o fortalecimento da presença do Conselho junto a um ecossistema diverso que envolve profissionais, empresas, universidades, entidades de classe e o Poder Público.

Essa rede de colaboração impulsiona a qualificação em todas as modalidades da área tecnológica. A aproximação com as instituições de ensino estimula a entrada qualificada de novos talentos no mercado, enquanto o apoio às entidades de classe amplia a disseminação do conhecimento técnico por todo o Estado.

Ao atuar em sinergia com o Poder Público, o Crea-SP também assume um papel orientador e estratégico na construção de políticas públicas, por meio de parcerias institucionais, acordos de cooperação técnica, capacitação de equipes e da elaboração de pareceres e laudos técnicos que subsidiam a tomada de decisões.

Para o Crea-SP, proximidade institucional significa garantir que cada profissional, do recém-formado ao mais experiente, sinta o respaldo de uma autarquia presente e atuante. É promover um ambiente de diálogo e cooperação que fortaleça a segurança técnica e assegure que a área tecnológica paulista continue sendo parte essencial de inovação e infraestrutura no País.

## Ações pelo Estado de São Paulo

---

Capacitação técnica;

CreaLab Coworking;

Integração com universidades, entidades de classe e Poder Público;

Eventos, encontros e iniciativas de troca técnica.

# Solidez técnica na gestão de desafios e políticas públicas

---

No último ano, o Crea-SP ampliou seu papel institucional, consolidando-se como parceiro estratégico do Poder Público. O Conselho passou a atuar de forma protagonista no apoio a decisões críticas, colocando a expertise de seu corpo técnico como suporte em cenários complexos e desafiadores.

A atuação institucional em 2025 foi marcada por presença qualificada em frentes de impacto direto para a sociedade:

**Resposta a sinistros e emergências:** suporte especializado na análise de estruturas como pontes, viadutos e edificações, assegurando que laudos e medidas de recuperação estejam fundamentados no rigor das normas técnicas.

**Apoio ao ordenamento estadual:** colaboração com o Poder Público, com a emissão de pareceres sobre planejamento urbano e de infraestrutura, garantindo que decisões presentes e futuras estejam amparadas por respaldo técnico.

Dessa forma, o Crea-SP assegura que o conhecimento das Engenharias, da Agronomia e das Geociências seja o alicerce da tomada de decisões que impactam diretamente a sociedade.



## **Revitalização da região da Favela do Moinho**

### **Segurança técnica como base da requalificação urbana**

Parecer Técnico para segurança estrutural;  
Defesa da responsabilidade técnica formalizada;  
Diretrizes para intervenções com base normativa.

## **Comitê de Planejamento Técnico Urbano**

### **Crescimento ordenado. Planejar é reduzir riscos futuros**

Diretrizes para qualidade técnica dos projetos;  
Integração entre infraestrutura e sustentabilidade;  
Defesa da responsabilidade profissional formal.

## **Apoio técnico após explosão na região do Tatuapé**

### **Situação emergencial urbana. Proteção social**

Elaboração de laudos para inspeção;  
Apoio técnico às famílias atingidas e ao Poder Público;  
Análise técnica e orientação sobre segurança estrutural.

## **Comitê de Mudanças Climáticas**

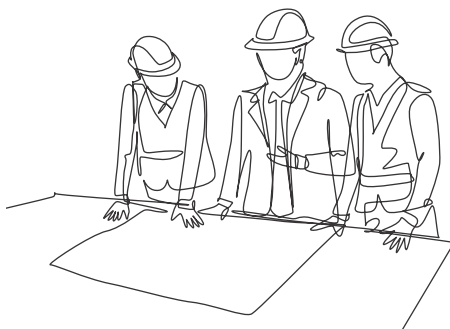
### **Mitigação e adaptação. Adequação socioambiental técnica**

Avaliação técnica de riscos ambientais;  
Elaboração do Caderno Técnico de Mudanças Climáticas;  
Articulação estratégica junto ao Poder Público;  
Fomento à especialização profissional.

## **Comitê de Pontes e Viadutos**

### **Garantia de segurança estrutural por profissionais habilitados**

Manual Orientativo;  
Cultura de inspeção periódica;  
Monitoramento preventivo;  
Defesa da formalização técnica nas estruturas públicas.



# Governança: a estabilidade institucional

---

A evolução do Crea-SP é resultado da aplicação consistente de planejamento e conformidade. Em 2025, a autarquia consolidou uma política de governança integrada, incorporando a gestão de riscos de forma direta ao planejamento.

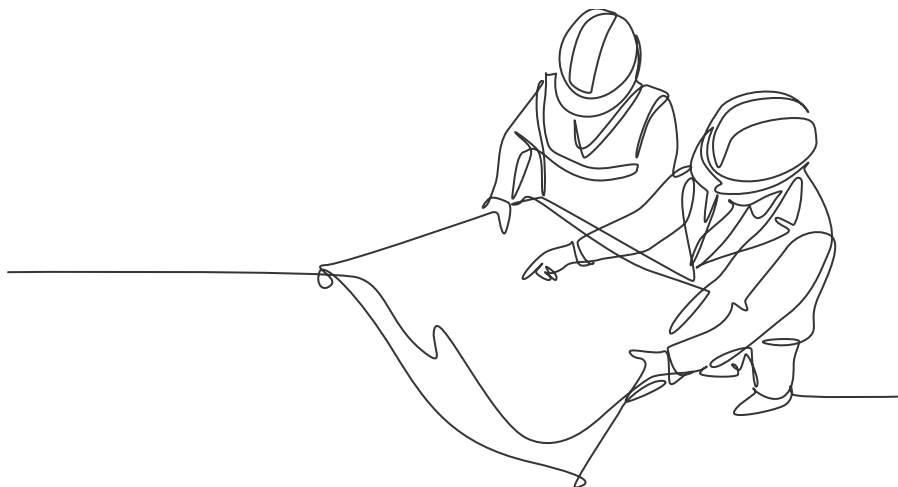
O diferencial deste ciclo foi a atuação em rede, estruturada de forma harmônica e orientada por resultados:

**Plenário e as Câmaras Especializadas** alinhados a indicadores de desempenho.

**Auditoria e a Ouvidoria** exercendo suas atribuições com autonomia, fortalecendo a transparência e mitigando vulnerabilidades.

**Fluxos administrativos** integralmente digitalizados, garantindo rastreabilidade e segurança jurídica.

Esse modelo de governança sustenta a estabilidade financeira da instituição e assegura a continuidade das políticas para o aperfeiçoamento institucional. Ao transformar diretrizes estratégicas em processos monitoráveis e auditáveis, o Crea-SP reafirma seu compromisso com a eficiência, a responsabilidade pública e a confiança da sociedade.





## **Gestão de riscos:**

---

**Mapeamento, monitoramento e integração ao planejamento estratégico.**

92 riscos institucionais mapeados

---

100% com estratégias formais de resposta

---

## **Ouvidoria:**

---

**Agilidade como indicador de eficiência administrativa.**

Manifestação → Análise → 1,8 dia (tempo médio de resposta)

---

## **Estrutura decisória:**

---

Plenário, Câmaras Especializadas, Fiscalização, Ouvidoria e Auditoria

---



# Saúde financeira e visão de longo prazo

Em 2025, o Crea-SP registrou arrecadação de **R\$578,5 milhões, mantendo fluxo de caixa positivo e equilíbrio orçamentário**. O resultado reflete disciplina na gestão, controle de despesas e execução alinhada ao planejamento estratégico. Esses recursos viabilizam investimentos estruturantes e garantem a continuidade das políticas institucionais.

O crescimento da arrecadação ampliou a capacidade de investimento da autarquia, permitindo o **aporte de R\$38,3 milhões em benefícios diretos aos profissionais**, por meio de programas de capacitação e programas assistenciais como planos de saúde, assistência médica e hospitalar, plano de previdência complementar, aquisição de veículos para uso no exercício das atividades profissionais, entre outros. Além disso, **foram destinados R\$30,7 milhões ao fortalecimento de convênios e parcerias** de fomento com foco em iniciativas voltadas ao desenvolvimento dos municípios em diferentes regiões do Estado.

O Crea-SP também expandiu sua infraestrutura de apoio à atividade profissional. Em 2025, **foram inauguradas quatro unidades do CreaLab Coworking, totalizando 37 unidades, além do lançamento de dois Espaços CreaLab em ambientes de universidade e empresa**. Esses espaços são gratuitos e podem ser utilizados por profissionais e empresas registrados no Conselho através de agendamento simplificado.

A eficiência administrativa, a agilidade na prestação de serviços, a desburocratização de processos, que contribui para a redução de custos, e o planejamento de aquisições que potencializam o poder de compra reforçam o compromisso com o uso responsável dos recursos e com a sustentabilidade institucional de longo prazo.

## Evolução da arrecadação (2021–2025)

| FLUXO DE CAIXA POSITIVO |              |              |              |              |              |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ANO                     | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | 2025         |
| R\$                     | R\$ 338,6 mi | R\$ 457,3 mi | R\$ 460,2 mi | R\$ 506,7 mi | R\$ 578,5 mi |

# Representatividade e formação de novas lideranças

---

Em 2025, a autarquia reafirmou seu compromisso com a renovação ao estruturar estratégias que aproximam jovens profissionais e valorizam o protagonismo feminino. Como agente transformador das Geociências, Agronomia e Engenharia paulistas, o Conselho trabalha para reduzir barreiras históricas no setor tecnológico. Essa atuação foca na promoção da equidade de gênero, para construir uma instituição cada vez mais representativa.

Um marco na história de 90 anos, pela primeira vez, o Crea-SP conta com mulheres em sua liderança máxima. A gestão da presidente, Eng. Civil Lígia Mackey, e da vice-presidente, Eng. Agrônoma Marília Gregolin, reafirma o compromisso da autarquia com a representatividade e a evolução do setor.

**Programa Mulher Crea-SP:** neste ano o Crea-SP se tornou o **primeiro Conselho profissional do país e a segunda organização no Brasil a receber o selo bronze de Certificação em Boas Práticas no Combate à Violência Contra as Mulheres** – Prática Recomendada (PR) 1019. O reconhecimento, concedido pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), em parceria com o Instituto Nós Por Elas (NPE), evidencia o engajamento pela garantia dos direitos femininos. Neste ano, o comitê realizou mais **55 atividades** entre palestras, capacitações, feiras e eventos que impactaram mais de **25 mil pessoas**.

**Banco de Talentos:** a plataforma foi criada com a missão de aproximar profissionais e estudantes de recrutadores e empresas com oportunidades na área tecnológica. A iniciativa, inédita no Crea-SP, rompe barreiras ao levar soluções modernas de recrutamento para o setor. **O modelo já se tornou referência nacional** e passou a inspirar a implementação de programas semelhantes em outros estados, como Minas Gerais.



**CreaLab:** é uma iniciativa que tem como uma de suas frentes a disponibilização de infraestrutura gratuita de escritórios para profissionais e estudantes da área tecnológica em todo o Estado. Com internet de alta velocidade, estações de trabalho e salas de reunião, o projeto reduz custos operacionais e oferece suporte essencial para os profissionais. Em 2025, **a rede alcançou 37 unidades do CreaLab Coworking e dois Espaço CreaLab, atendendo a mais de seis mil usuários.**

**Crea-SP Capacita:** é um programa de desenvolvimento contínuo de talentos e futuros profissionais das áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências. A plataforma oferece um catálogo diversificado de palestras, workshops e cursos. Todo o conteúdo é estruturado para que o usuário possa evoluir em sua carreira, alinhado às transformações do setor. Em 2025, foram realizados cerca de **30 cursos, com mais 30 mil espectadores, 600 horas de conteúdo técnico e mais de 5 mil certificados emitidos.**





**Crea-SP Jovem:** a Comissão Crea-SP Jovem consolida-se como uma iniciativa estratégica para a formação de novas lideranças e a aproximação com estudantes e recém-formados, oferecendo acolhimento qualificado e orientações essenciais sobre ética, responsabilidade técnica e mercado de trabalho.

Em 2025, a Comissão contou com 8 conselheiros titulares e 5 suplentes, estrutura que será expandida em 2026 para 9 titulares e 8 suplentes. Ao longo do último ano, o grupo participou de aproximadamente 35 eventos, incluindo workshops e palestras integradas ao **CreaDay**. Entre os destaques, figuram as duas edições do **Estágio Visita** e o **XVI Encontro Estadual Crea-SP Jovem, que reuniu 747 inscritos e mobilizou 356 participantes presenciais** na Sede Angélica.

**Congresso Regional de Profissionais (CRP) do Crea-SP:** realizado a cada três anos, o evento teve, em 2025, como foco a ampla participação dos profissionais nas discussões estruturadas na construção de políticas públicas em **cinco eixos temáticos: acessibilidade e mobilidade urbana; saneamento básico; engenharia pública; qualidade ambiental; e desenvolvimento sustentável e energético**. Essa postura amplia a presença pública do Conselho e reafirma seu compromisso com um ecossistema mais dinâmico, plural e representativo.

# Impacto estratégico: o resultado institucional

Quando a cultura institucional e a governança se consolidam, o impacto social deixa de ser um objetivo periférico e passa a ser consequência direta de um modelo operacional eficiente. No Crea-SP, a evolução da gestão permitiu que a autarquia assumisse o papel de liderança técnica no enfrentamento das demandas ambientais e sociais mais urgentes da atualidade.

Esse protagonismo se materializa na aplicação da sustentabilidade, em 2025, o Crea-SP intensificou sua atuação estratégica alinhada a 10 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Trata-se de uma agenda que vai além do posicionamento institucional: é uma atuação técnica, que mobiliza a expertise das profissões abrangidas pelo Sistema.

Ao integrar o rigor da regulamentação profissional às iniciativas de sustentabilidade e resiliência urbana, o Crea-SP consolida a Engenharia, a Agronomia e as Geociências como pilares de proteção da sociedade. O resultado é um ciclo virtuoso no qual a fiscalização do exercício profissional se mantém ética, segura e alinhada às melhores práticas.

| Cultura institucional                                                                                      | Alinhamento à Agenda 2030                                                                 | Iniciativas ambientais                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Governança fortalecida;<br>Consciência pública ampliada;<br>Impacto sustentável;<br>Impacto institucional. | 10 ODS com iniciativas vinculadas;<br><br>ODS incorporados como orientação institucional. | Neutralização de carbono;<br><br>Plantio de mudas;<br><br>Participação em debates sobre mudanças climáticas. |





# Evidências de maturidade operacional

---

Os avanços também se refletem nas práticas de governança. Destaca-se o fortalecimento da Ouvidoria com a implantação do Portal Fala.BR como canal independente para denúncias, além do alinhamento entre as diretrizes de confidencialidade e integridade e os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Entre os diferenciais do Fala.BR estão o controle de prazos, a geração de relatórios mais precisos para a gestão, o módulo do Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) e o e-OUV, antigo Sistema de Ouvidorias do Poder Público. A ferramenta permite solicitar informações públicas a órgãos do Poder Público, acompanhar o andamento das demandas e registrar manifestações como denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação.

No campo da transparência, o Conselho alcançou um patamar inédito. O Crea-SP passou a atender integralmente aos critérios estabelecidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU), ao disponibilizar, em seu Portal da Transparência, dados abertos de gestão em formato digital que possibilitasse o acesso público e a leitura por inteligência artificial, conforme as exigências do órgão de controle. Essa conquista é resultado de um trabalho estratégico conduzido pela autarquia desde 2024. O Conselho também se orientou pelos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI), que estabelecem o acesso livre e o fornecimento gratuito de informações como regra, incentivando a divulgação proativa de dados de interesse coletivo e a criação de mecanismos que facilitem o acesso à informação.

Os resultados não se limitam a indicadores isolados. Eles compõem um painel integrado que evidencia escala, eficiência e estabilidade institucional.

## Fiscalização do exercício profissional

---

- **201 mil autos lavrados:** crescimento de aproximadamente 752,40% em relação ao ano anterior;
- **409.757 ações fiscalizatórias** fundamentadas no cruzamento de dados entre as bases do Crea-SP e de órgão externo;
- **Redução de 56% do prazo de atendimento das ordens de serviço** relacionadas às irregularidades da falta de registro profissional (da lavratura à entrega do auto de infração) **de 88 para 39 dias.**

**Ampliação da capacidade operacional com priorização baseada em inteligência de dados.**

## Expansão do Sistema profissional

---

Cada novo registro representa a ampliação da base formal de profissionais habilitados para atuarem em atividades relacionadas às Engenharias, Agronomia, Geociências, Tecnólogos e Design de Interiores.

- **25.577** novos profissionais registrados. Um **aumento de 71,33%** em relação ao ano anterior;
- **26.862** novas empresas formalizadas. **Crescimento de 174,97%** em relação ao ano anterior;
- **1.899.583 ARTs foram emitidas** ao longo do ano. Um aumento **6,52%** frente ao ano anterior;
- **375 mil profissionais e 112 mil empresas registradas e ativas.**

Esses indicadores refletem uma expansão sem precedentes no setor, consolidando o fortalecimento da base profissional e a formalização do mercado técnico.

## Governança e previsibilidade administrativa

---

A estabilidade institucional é garantida por uma política de riscos integrada. Por meio de um Manual de Metodologia baseado no TCU, o Crea-SP monitora os 16 projetos estruturantes do PPA, garantindo rastreabilidade e segurança jurídica. O mapeamento serve para proteger o profissional e a continuidade dos serviços.

- **92** riscos institucionais mapeados e monitorados;
- **100%** dos riscos com estratégias de resposta estruturadas;
- Tempo médio de resposta da Ouvidoria: **1,8 dia**.

Indicadores que refletem estabilidade decisória, controle preventivo e ambiente administrativo responsivo.

## Transformação digital e eficiência operacional

---

- **81% das metas** de automação e digitalização de serviços implementadas;
- Registro automático de empresas, com **ativação imediata**;
- Uso de **Inteligência Artificial** na análise processual;
- **6.599 processos analisados** pelo Plenário e Câmaras Especializadas.

A digitalização consolidada amplia escala sem comprometer rigor técnico.

## Sustentabilidade financeira e visão de longo prazo

---

- Fluxo de caixa positivo: **R\$578,5 milhões arrecadados em 2025**;
- **Investimento de R\$38,3 milhões** em benefícios diretos aos profissionais;
- **R\$30,7 milhões investidos** no fortalecimento de parcerias e fomentos;
- **4 unidades do CreaLab Coworking + 2 Espaços CreaLab lançados em universidade e empresa** inauguradas em 2025;
- **Crea-SP Capacita: 32 cursos, + 30 mil espectadores, 600 horas de conteúdo técnico e mais de 5 mil certificados** emitidos.

A solidez fiscal assegura autonomia e capacidade.

## Impacto social e alinhamento global

---

- Participação em iniciativas vinculadas a **10 ODS**;
- Atuação em **comitês técnicos**;
- Ações ambientais e **compromisso com sustentabilidade**.

Os números, quando analisados em conjunto, demonstram maturidade operacional. Estes resultados integrados são evidências consistentes de uma estrutura institucional que atingiu novo patamar de organização, inovação e credibilidade.



## Composição da Diretoria 2025

---

Presidente

**Eng. Civ. Lígia Marta Mackey**

Vice Presidente

**Eng. Agr. Marília G. C. de Castro**

Diretor Administrativo

**Eng. Civ. João Bosco Nunes Romeiro**

Diretor Administrativo Adjunto

**Eng. Mec. Marcelo Perrone Ribeiro**

Diretor Financeiro

**Eng. Ind. Mec. e Seg. Trab. Eduardo A. Ferreira**

Diretor Financeiro Adjunto

**Eng. Eletric. e Seg. Trab. Edson Luiz Martelli**

Diretor Técnico

**Eng. Eletric. José Luiz Fares**

Diretor Técnico Adjunto

**Eng. Cartog. João Fernando C. da Silva**

Diretor de Valorização Profissional

**Geol. Fernando Augusto Saraiva**

Diretor de Valorização Profissional Adjunto

**Eng. Alim. Marcelo Alexandre Prado**

Diretora de Relações Profissionais

**Eng. Mec. Jéssica Trindade Passos**

Diretor de Relações Institucionais

**Eng. Civ. Luis Chorilli Neto**

Diretor de Educação

**Eng. Ind. Eletr. e Seg. Trab.**

**Ricardo de Deus Carvalho**

Diretor de Entidade de Classe

**Eng. Civ. Fernando Pedro Rosa**

## Expediente

---

Chefe de Gabinete

**Priscilla Aparecida Marques Cardoso**

Secretário Executivo e

Coordenador do Conteúdo

**Holmes Nogueira Bezerra Napolini**

Superintendência de

Comunicação e Relacionamento

**Ana Claudia da Costa W. Rinaldi**

Chefe de Equipe de

Comunicação Estratégica

**Paula Assis Barbosa**

**Agência CDI Comunicação**

Diretora de Comunicação e Redatora

**Daniela Fernandes**

Projeto Gráfico e Editorial

**Marco Hovnanian**

Fotografia

**Marcelo JS**

**Adobe Stock**



# CONFEA

Conselho Federal de Engenharia  
e Agronomia



# CREA-SP

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia de São Paulo



# mutua SP

Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea