



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

ANEXO I.A - Perfis de Profissionais-Ideais

A seguinte relação de perfis foi elaborada meramente com o intuito de balizar, justificar e subsidiar o uso da métrica "Profissional Ideal" para a contratação dos serviços previstos neste edital (conforme jurisprudência em relação às contratações realizadas nos últimos anos no Banco Central do Brasil).

Observa-se, portanto, que a contratação em questão não se refere à alocação de posto de trabalho. Logo, a abertura de ordem de serviço para 1 (um) PI-CREA não se refere à alocação de 1 (um) profissional com perfil sugerido neste anexo. Essa referência deverá ser observada apenas como indicação dos conhecimentos necessários para a adequada prestação dos serviços. Desta forma, a composição de uma unidade contratada (PI-CREA) poderá variar, de acordo com a conveniência da empresa prestadora dos serviços, desde que atenda à qualidade e produtividade desejada.

a) Especialista em Transformação Digital e Governança de TI

A descrição do Perfil-Ideal CREA "Especialista em Transformação Digital e Governança de TI" é definida da seguinte forma:

O especialista em transformação digital e governança de TI deve ser o elo entre o presente e o futuro da organização, bem como a principal referência à construção das estratégias de transformação digital interna, e perante aqueles que se relacionam com a organização.

Deve ser capaz de entender o momento atual e ao mesmo tempo trazer uma visão de futuro atrelada à viabilidade no contexto da organização, olhando para o mercado e para o âmbito interno.

Deve ter experiência na execução de assessments (diagnósticos e plano de recomendações), considerando o contexto de transformação digital, bem como, deve possuir experiência na execução de projetos de cultura de inovação e inovação aberta.

Simultaneamente deve ter competências capazes de apoiar na construção de um plano de governança em TI que propicie a sustentabilidade e a longevidade.

Deve possuir fortes habilidades de comunicação, articulação, exposição e convencimento, pois irá interagir principalmente com os níveis mais altos de gestão da organização.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Continuidade de execução do Comitê de inovação;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

2. Apoio à construção e/ou mudanças nos processos de gestão e governança nos níveis estratégico, tático e operacional, no contexto do CREA-SP e da conexão e alinhamento entre áreas técnicas de tecnologia e de negócio;
3. Apoio à definição de diretrizes de Gerenciamento e Governança de TI, especialmente àquelas voltadas à terceirização de atividades de desenvolvimento de software com foco nas atividades de construção e manutenção de produtos digitais;
4. Apoio à elaboração e gestão da contratação de fornecedores de software, conforme os modelos preconizados pelo Governo Federal (envolve atividades relacionadas com o direcionamento, uso e validação de métricas comumente utilizadas nesta esfera, como APF - Análise de Pontos de Função, UST - Unidade de Serviço Técnico e Profissional Ideal, entre outras).
5. Apoio ao desenvolvimento de cultura em liderança digital.
6. Realização de assessments (diagnósticos) em inovação, transformação digital e/ou governança de TI;
7. Ações sistêmicas de inovação fechada e aberta;
8. Concepção de programas de inovação, landing pages e outras ações de comunicação da inovação, transformação e governança;
9. Consultoria e mentoria em inovação;
10. Definição e consultoria em mecanismos de governança de TI e gestão de projetos;
11. Mentoria e capacitação em governança de TI e gestão de projetos; e
12. Apoio à elaboração de plano diretor de TI e/ou planejamento estratégico de TI.

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional de no mínimo 10 anos em atividades de Transformação Digital e Governança de TI, comprovadas através de *Curriculum* profissional detalhando as experiências compatíveis, este assinado pelo profissional prestador do serviço (um ou mais profissionais que executem as funções correspondentes ao perfil);
2. Experiência profissional em atividades relacionadas à avaliação e gestão de produtos digitais, comprovada via análise de curriculum;
3. Diploma de nível superior (bacharelado) em área relacionada à Tecnologia da Informação, bem como, pós-graduação em áreas relacionadas à gestão, governança ou inovação; e
4. Certificação válida *PMP (Project Management Professional)* emitida pelo *PMI (Project Management Institute)*;
5. Certificação *COBIT*, emitida pela *ISACA* (qualquer nível, no mínimo, na versão 4.1);
6. Certificação válida *CFPS (Certified Function Point Specialist)*, emitida pelo *IFPUG (International Function Points Users Group)*.
7. Certificação *ITIL v3 ou v4* (qualquer nível).

b) Engenheiro/ Arquiteto de Dados

A descrição do Perfil-Ideal CREA "Engenheiro/ Arquiteto de Dados" é definida da seguinte forma:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

O Arquiteto / Engenheiro de Dados deve estar no centro das decisões e direcionamentos relacionados ao caminho o qual a organização quer seguir no que se refere ao uso, proteção e gestão de dados. É um elo entre todas as áreas que geram e/ou consomem dados de forma interna e/ou externa, e precisa ter uma visão sistêmica atrelada aos objetivos de negócios para que possa desenhar e propor as melhores soluções de maneira transversal.

Os arquitetos de dados devem compreender o ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas, abordagens de gerenciamento de projetos e requisitos e modelagem e design de dados. Além disso deve possuir capacidade de comunicação e habilidade de articulação.

Experiência em desenho de soluções com uso de modernas tecnologias de dados, compreendendo tecnologias de coleta, limpeza, enriquecimento e transformação de dados, bem como especificamente de streaming de dados e barramento.

Experiência em desenho de soluções com uso de modernas tecnologias de dados, compreendendo tecnologias de coleta, limpeza, enriquecimento e transformação de dados, bem como especificamente de streaming de dados e barramento.

Esse profissional vai liderar todas as ações relacionadas aos produtos e uso de dados da organização.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Definição de diretrizes para a gestão de dados no contexto do CREA-SP;
2. Definição de uma arquitetura técnica de dados, padrões e princípios, incluindo modelagem, metadados, segurança, dados de referência, para o CREA-SP que esteja conectada com a gestão de produtos e serviços digitais do órgão;
3. Definição de fluxos de dados;
4. Acompanhamento e validação das práticas de gestão de dados.
5. Definição de arquitetura de referência em dados, visando integração sistêmica e preparação de dados para serem consumidos por ambientes de análise e visualização de dados;
6. Mentoria e capacitação em dados.
7. Execução de serviços de dados como exemplo, a partir da execução de provas de conceito;
8. Elaboração e análise de indicadores; e
9. Elaboração de painéis de visualização de dados.

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional de, no mínimo, 6 anos como analista e/ou engenheiro de dados, especialista em dados, ou mesmo, em funções similares que contemplem atividades de alta complexidade relacionadas ao tratamento e gestão de dados;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

2. Experiência profissional em aspectos relevantes para a definição de engenharia de dados de projetos de alta complexidade neste assunto, comprovada através da declaração de participação em projetos similares junto ao seu *curriculum*, contemplando o detalhamento das atividades realizadas, de modo a comprovar sua aptidão;
3. Diploma de nível superior em área relacionada à Tecnologia da Informação.

c) Product Manager (PM)

A descrição do Perfil-Ideal CREA "Product Manager (PM)" é definida da seguinte forma:

O Product Manager representa o elo entre o desenvolvimento, a UX e o negócio, e possui a responsabilidade de identificar, avaliar e validar ideias que possam significar novas oportunidades de negócio ou melhorias para os produtos.

Possui ainda, habilidades interpessoais fortes, é um líder e precisa estar sempre focado nas métricas de produto para fazê-lo evoluir. Acompanha tendências e precisa sempre avaliar o roadmap de produtos. Esse profissional vai liderar todas as ações relacionadas aos produtos, precisando muito saber lidar com pessoas, clientes e stakeholders dos mais diversos setores.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Apoio à elaboração de objetivos de negócio, das metas e dos *roadmaps* para plataformas digitais como CREAMET e sistemas finalísticos;
2. Construção e gestão do *backlog* de negócio;
3. Acompanhamento das ações conectadas às metas e *roadmaps* dos produtos e serviços digitais do CREA-SP, no âmbito das plataformas digitais finalísticas como fiscaliza/ CREAMET.
4. Realização de benchmarking; e
5. Concepção e, eventualmente, desenvolvimento de MVPs de pequenos produtos digitais.

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional de no mínimo 8 anos como *Product Manager*, comprovada através de análise curricular;
2. Formação em curso ou treinamento específico para *Product Managers*, de no mínimo 40 horas aula, com certificado válido emitido por pessoa jurídica;
3. Experiência profissional envolvendo o atendimento de entidades do setor público (órgãos públicos);
4. Diploma de nível superior em área relacionada à Tecnologia da Informação, com no mínimo 1 pós graduação na área de Tecnologia da Informação, Gestão de Projetos ou Pessoas, ou Administração de Negócios.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

d) Product Designer

A descrição do Perfil-Ideal CREA “Product Designer” é definida da seguinte forma:

O Product Designer é envolvido em todo o processo de design de produto, e lida com a usabilidade e a sensação de uso de um produto com o viés de atingir a satisfação do seu público-alvo.

Este papel é bastante flexível e multidisciplinar, e envolve conhecimentos de UX (mais), UI (menos), codificação (simplificada), gerenciamento de projetos e solução de problemas. Em suma, ele projeta as soluções para os problemas que podem surgir durante o processo inicial.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Pesquisas de campo e entrevistas com usuários finais e *stakeholders* de sistemas finalísticos como o Fiscaliza/ CREANET;
2. Melhora na usabilidade geral da plataforma de produtos e serviços digitais do CREA-SP (UX e UI).
3. Definição de padrões e diretrizes de design;
4. Aprovação de padrões corporativos de design;
5. Criação de landing pages;
6. Construção de peças gráficas (design gráfico);
7. Eventual desenvolvimento de MVPS de produtos digitais periféricos e/ou de pequeno porte; e
8. Prototipação de produtos digitais

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional de no mínimo 1 ano como Product Designer ou de no mínimo 3 anos como *UX Designer*, comprovada através de análise curricular;
2. Diploma de nível superior em área relacionada à Tecnologia da Informação, *Design Gráfico* ou similar.

e) Analista de Processos

A descrição do Perfil-Ideal CREA “Analista de Processos” é definida da seguinte forma

O Mapeamento de Processos é uma ferramenta indispensável para garantir o processo de melhoria contínua nas organizações. É basicamente uma atividade focada em reconhecimento e análise.

O Analista de Processos, portanto, é um profissional com visão holística, e que pode identificar um determinado estado organizacional e fomentar aspectos de melhoria, otimizando os negócios. Além disso, este papel age com forte viés de integração do



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

negócio com os aspectos de tecnologia, que podem ser usados como ferramentas para alavancá-lo.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Organização, priorização e mapeamento de processos aplicáveis aos produtos e serviços potencialmente digitais no âmbito do CREA-SP;
2. Definição de padrões de mapeamento, otimização e automação de processos;
3. Mapeamento de processos;
4. Otimização de processos;
5. Automação de processos;
6. Elaboração, planejamento e execução de ações de melhoria contínua;
7. Sensibilização na identificação, classificação, organização e gestão de processos;
8. Apoio à identificação, elaboração, organização e gestão de procedimentos e manuais operacionais; e
9. Elaboração de base de conhecimento organizacional.

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional de no mínimo 7 anos como analista de processos e/ou agente de transformação digital;
2. Experiência profissional em órgãos públicos, preferencialmente, na administração pública federal;
3. Diploma de nível superior em área relacionada à Tecnologia da Informação, Gestão por Processos, e Transformação Digital.

f) Lean-Agile Master

A descrição do Perfil-Ideal CREA “Lean-Agile Master” é definida da seguinte forma:

O Lean-Agile Master deve ajudar times a aumentar a sua produtividade, obter melhores resultados, e resolver problemas organizacionais, bem como, responder rapidamente à mudanças e fortalecer a sua cultura com base na compreensão prévia dos desafios que o estão impedindo, com a adoção de ferramentas ágeis adequadas para solucioná-los.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Elaboração e manutenção do processo de desenvolvimento de software end-to-end;
2. Facilitação de dinâmicas junto aos stakeholders (equipes de negócio e/ ou desenvolvimento);
3. Análise e gestão de produtividade e custo/benefício no desenvolvimento de software;
4. Gestão de indicadores de desempenho das equipes de desenvolvimento.
5. Acompanhamento de maturidade e/ou análise de desempenho de equipes de desenvolvimento;
6. Proposição de métodos e práticas ágeis e enxutas de desenvolvimento;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

7. Elaboração do direcionamento estratégico e validação de arquitetura funcional e técnica de soluções de tecnologia;
8. Apoio na definição e validação de estratégia de DevSecOps e Cloud a ser utilizada pelo órgão;
9. Gestão de projetos estratégicos e portfólios da organização; e
10. Acompanhamento e mentoria em métodos e práticas de desenvolvimento.
- 11.

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional mínima de 4 anos como Agilista, *Agile Coach*, *Scrum Master*, *Lean-Agile Master* ou função similar;
2. Experiência profissional de no mínimo 4 anos em contexto com utilização da métrica de pontos de função, onde tenha participado diretamente da avaliação ou elaboração de estimativas e/ou medições num contexto ágil (Scrum, por exemplo) e/ou enxuto (Lean Kanban);
3. Certificação *CFPS (Certified Function Point Specialist)*, emitida pelo *IFPUG*;
4. Certificação *PSM (Professional Scrum Master)* ou *CSM (Certified Scrum Master)*;
5. Diploma de nível superior em área relacionada à Tecnologia da Informação, e ao menos uma pós-graduação na área de Tecnologia da Informação, Gestão de Projetos, Agilidade ou Administração.

g) Product Owner (PO)

A descrição do Perfil-Ideal CREA "Product Owner (PO)" é definida da seguinte forma:

O Product Owner tem a função de especificar as necessidades do negócio e produto, obtendo informações junto aos stakeholders, para desenvolver o que gera mais valor para o momento. Pondo a qualidade em primeiro lugar, ele é o profissional que captura demandas priorizadas, alinhando expectativas, analisa custo e esforço, e repassando as responsabilidades para o time de desenvolvimento. É a ponte entre o PM e o time que vai desenvolver o produto. Trabalha com foco no time, na priorização, na garantia de entregas e evolui o backlog priorizado.

Especificamente no que diz respeito às suas potenciais atividades, destacam-se as seguintes:

1. Elicitação de requisitos, tal como a escrita de *User Stories* de acordo com as boas práticas e processo sugerido no contexto da organização;
2. Apoio à estimativas e/ou realização de estimativas preliminares, sempre que necessário;
3. Mensuração do software entregue.
4. Apoio à concepção de produtos no âmbito de negócio ou eventualmente técnico;

O perfil profissional do perfil-ideal em questão, a ser comprovado, é o seguinte (comprovação única de todos os requisitos para o profissional que prestará o serviço ou comprovação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SÃO PAULO – CREA-SP

pulverizada, no caso de diversos elementos a prestarem o serviço - ou seja, no caso de múltiplos profissionais a prestarem o serviço - independente da quantidade de PI-CREA):

1. Experiência profissional de no mínimo 6 anos como *Product Owner* (PO), analista de sistemas e/ou analista de negócios;
 0. No mínimo 2 anos de experiência propriamente como *PO*.
2. Experiência profissional de no mínimo 1 ano numa organização do setor público;
3. Diploma de nível superior em área relacionada à Tecnologia da Informação, e ao menos uma pós-graduação na área de Tecnologia da Informação, Gestão de Projetos, Agilidade ou Administração.
4. Certificação *CFPS* (*Certified Function Point Specialist*), emitida pelo **IFPUG**.