

www.meunovosodexo.com.br





ACABA DE SAIR DO FORNO
A NOVIDADE QUE VAI
TRANSFORMAR A HORA
DO ALMOÇO DA SUA EMPRESA.

sodexo
SERVIÇOS PARA QUALIDADE DE VIDA

Caro cliente,

Chegou o NOVO Sodexo Refeição Pass, o cartão que vai substituir o que os seus funcionários têm hoje, trazendo muito mais benefícios para todos na sua empresa:

É mais seguro: opera com tecnologia online Chip EMV, dentro dos padrões mundiais de segurança.

É mais aceito: recebido em todos os estabelecimentos que seus funcionários estão acostumados a frequentar e ainda muitos outros novos.

É mais fácil: o novo cartão não precisa ser carregado mensalmente no posto de benefícios, pois agora os créditos serão automáticos e online.

É mais moderno: o único do mercado com design na vertical.

Leia atentamente este manual com todas as informações importantes sobre a troca dos cartões na sua empresa.

Acesse o site **www.meunovosodexo.com.br** para esclarecer dúvidas e também para assistir ao vídeo que explica o que muda para melhor na sua empresa.

Atenciosamente,

Sodexo Benefícios & Incentivos

CHEGOU O NOVO CARTÃO SODEXO REFEIÇÃO PASS.
A INOVAÇÃO QUE VAI DEIXAR TODO MUNDO DE BOCA ABERTA.


**MAIS
MODERNO!**

**MAIS
SEGURO!**

**MAIS
PRÁTICO!**



Conheça as vantagens!



COM TECNOLOGIA
DE PONTA E DENTRO
DOS PADRÕES MUNDIAIS
DE SEGURANÇA, ESTE
**NOVO CARTÃO É
ACEITO EM TODOS OS
ESTABELECIMENTOS
QUE OS SEUS
FUNCIONÁRIOS ESTÃO
ACOSTUMADOS
A FREQUENTAR.**

PREPARE-SE PARA
APROVEITAR
ESTA **GRANDE
NOVIDADE.**



É MAIS SEGURO

Opera com tecnologia EMV, dentro dos padrões mundiais de segurança.



É MAIS ACEITO

Recebido em todos os estabelecimentos que os seus funcionários estão acostumados a frequentar.



É MAIS FÁCIL

Passa nas maquininhas de cartão de débito online.



É MAIS MODERNO

O único do mercado com design na vertical.

NOVO CARTÃO SODEXO REFEIÇÃO PASS.



MUITO MAIS FACILIDADE **PARA VOCÊ.**
MUITO MAIS PRATICIDADE
PARA OS SEUS FUNCIONÁRIOS.

NOVO CARTÃO

Não precisa mais cadastrar a senha no posto de benefícios. Ela vem com o seu cartão novo, em uma carta lacrada.



É MAIS EFICIENTE

Os créditos entram automaticamente no cartão. Não é necessário carregá-lo no posto de benefícios.



É MAIS RÁPIDO

Em caso de perda da senha, basta solicitar uma 2ª via e, em até 5 dias úteis, ela será entregue na sua empresa.

senha
DELIVERY

É MAIS DINÂMICO

Consulta de saldo online através do site:
www.meunovosodexo.com.br.



★ Para saber mais, acesse **www.meunovosodexo.com.br**
e aproveite para assistir ao vídeo explicativo do novo cartão.



ATENÇÃO!

A PARTIR DE
MARÇO/2013,
O BENEFÍCIO REFEIÇÃO
DOS SEUS FUNCIONÁRIOS
SERÁ CREDITADO
NOS NOVOS CARTÕES.

OS CRÉDITOS DO CARTÃO
AMARELO **NÃO** SERÃO
TRANSFERIDOS PARA
O NOVO CARTÃO.

NÃO SE ESQUEÇA:

INFORME OS SEUS FUNCIONÁRIOS DE QUE O PRAZO-LIMITE PARA A UTILIZAÇÃO DO SALDO DO **CARTÃO AMARELO É 30/04/2013. FIQUE ATENTO ÀS DATAS ABAIXO.**

CARTÃO	2013	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
	CRÉDITO	Recarregue seu crédito no posto de benefícios	Recarregue seu crédito no posto de benefícios	—	—
	USO	Utilize o saldo de seu cartão amarelo até 30/04/2013	Utilize o saldo de seu cartão amarelo até 30/04/2013	Utilize o saldo de seu cartão amarelo até 30/04/2013	Utilize o saldo de seu cartão amarelo até 30/04/2013
	CRÉDITO	—	—	O seu crédito é automático	O seu crédito é automático
	USO	Guarde o seu novo cartão para usar a partir de março/2013	Guarde o seu novo cartão para usar a partir de março/2013	Comece a usar o seu novo cartão	Comece a usar o seu novo cartão

★ Para saber mais, acesse **www.meunovosodexo.com.br** e aproveite para assistir ao vídeo explicativo do novo cartão.

COMPARE E COMPROVE.

O CARTÃO MAIS SEGURO DO MERCADO
AGORA COM MUITO MAIS FACILIDADES
PARA OS SEUS FUNCIONÁRIOS.



SENHA



Cartão Atual:

Você precisa ir ao posto de benefícios para cadastrar a sua senha.

Cartão Novo:

Você não precisa mais cadastrar a sua senha. Ela vem com o seu novo cartão, em uma carta lacrada.

CARGA



Cartão Atual:

Para fazer a carga dos créditos, você precisa ir ao posto de benefícios.

Cartão Novo:

Os créditos entram automaticamente no seu cartão. Você não precisa carregá-lo no posto de benefícios.

MAQUININHA



Cartão Atual:

Só funciona no equipamento Mini Smart.

Cartão Novo:

O novo cartão passa nas mesmas maquininhas de cartão de débito online, na rede de restaurantes que você está acostumado a usar.

PERDA DE SENHA



Cartão Atual:

Você precisa cancelar a senha e cadastrar uma nova no posto de benefícios.

Cartão Novo:

Você solicita uma 2ª via de senha e, em 5 dias úteis, ela será entregue na sua empresa.

CONSULTA DE SALDO



Cartão Atual:

A consulta de saldo é feita no posto de benefícios ou no equipamento Mini Smart.

Cartão Novo:

Você consulta o saldo online, a qualquer hora, através do site:
www.meunovosodexo.com.br.



Para saber mais, acesse www.meunovosodexo.com.br
e aproveite para assistir ao vídeo explicativo do novo cartão.

VEJA COMO FICAM OS PEDIDOS DOS CARTÕES DE REFEIÇÃO A PARTIR DE AGORA

Com o Novo Cartão Sodexo Refeição Pass, vamos fazer uma transição fácil, gradual e estruturada dos pedidos de seus cartões antigos para os novos.



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
ENTREGA DOS NOVOS CARTÕES SODEXO REFEIÇÃO PASS	O primeiro lote dos cartões será entregue de forma automática e gratuita entre os meses de janeiro e fevereiro.			
		Caso esteja faltando algum cartão branco, no dia 20/02 será emitido um segundo lote, também automático. Aguarde!	Pronto. A partir de agora, o novo SODEXO REFEIÇÃO PASS é emitido normalmente a cada novo pedido.	
AGENDAMENTO DO CRÉDITO	Os créditos de janeiro e fevereiro serão inseridos normalmente no cartão amarelo .		A partir de março, os créditos serão inseridos no novo cartão branco .	
PAGAMENTO DO BOLETO SOMENTE PARA CLIENTES PRÉ-PAGOS	Os créditos agendados para janeiro e fevereiro serão inseridos no cartão amarelo .			
		Se você agendou créditos para FEVEREIRO , pague o boleto até o dia 22/02 . Os créditos serão inseridos no cartão amarelo .		

ATENÇÃO!

Em caso de perda ou roubo do seu **cartão amarelo** ou de sua senha, solicite 2ª via de acordo com os prazos:

- Site Pede Fácil, até o dia **17/02**
- Central de Atendimento, até o dia **22/04**

MATERIAIS DE APOIO

Conheça todos os materiais de comunicação que estão disponíveis para você e seus funcionários.

1. KIT BOAS-VINDAS FUNCIONÁRIOS

Cada cartão para os seus funcionários vem acompanhado de um kit de boas-vindas que contém todas as informações sobre utilização, prazos, comparativos e muito mais.



2. CARTAZ

Este kit contém um cartaz com orientações importantes sobre o uso dos novos cartões Sodexo Refeição Pass, para ser colado em local de grande visibilidade.



3. SITE

O site **www.meunovosodexo.com.br** foi desenvolvido especialmente para que você e os seus funcionários possam esclarecer todas as dúvidas sobre os novos cartões Sodexo Refeição Pass. Acesse e divulgue internamente!



4. VÍDEO

No site **www.meunovosodexo.com.br** você assiste a vídeos rápidos e didáticos sobre todas as vantagens e novidades do novo cartão.



5. E-MAIL

Acesse **www.meunovosodexo.com.br** e faça o download de e-mails e outras mensagens para os seus funcionários.



Para saber mais, acesse **www.meunovosodexo.com.br** e aproveite para assistir ao vídeo explicativo do novo cartão.

DATAS IMPORTANTES



28/02



Até o dia **28/02**,
você utiliza somente
o cartão amarelo.



01/03



30/04



A partir de **01/03**,
o seu novo cartão branco
começará a receber
créditos. Ainda tem saldo
no cartão amarelo?
Utilize até **30/04**.



01/05



A partir de **01/05**, você vai
usar somente o cartão branco.



DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES

Para saber mais, acesse
www.meunovosodexo.com.br
e aproveite para assistir ao vídeo
explicativo do novo cartão.