


Caderno de Questões  
**NÍVEL SUPERIOR – COMUNICAÇÃO SOCIAL – RELAÇÕES PÚBLICAS**

Data: 30/09/2018 - Horário: Das 14:30 às 18:30

Número de questões: 31 (trinta e uma)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES**

1. Verifique se este Caderno de Questões corresponde com o nível que você está matriculado, caso não seja, solicite a substituição para o fiscal da sala.
2. Não haverá substituição da Folha de Respostas, em caso de rasura a resposta será anulada. Preencher a folha pintando toda a bolinha, conforme exemplo: 
3. Cada candidato receberá um Caderno de Questões e uma Folha de Resposta com seu nome e CPF para transcrever as respostas da prova. Confira se os dados estão corretos.
4. A Folha de Resposta não será substituída em qualquer hipótese, devendo o candidato tomar o devido cuidado no seu manuseio e preenchimento.
5. Na correção da Folha de Resposta, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas ou que contiverem mais de uma alternativa marcada ou emenda ou rasura, ainda que legível. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
6. O tempo previsto para aplicação das provas será de 3(três) horas., não havendo, por qualquer motivo, prorrogação em virtude de afastamento de candidato da sala.
7. O candidato somente poderá deixar o local, após transcorrida 1(uma) hora do início da prova, sob pena de ser desclassificado do certame.
8. O candidato poderá levar o caderno de questões, somente após 2 (horas) do início da prova.
9. As provas serão realizadas sem consulta a qualquer material, não sendo permitida, durante sua realização, a comunicação entre os estudantes ou a utilização de aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *palmtop*, *notebook*, receptor, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio do tipo *databank*, gravador, *pager*, etc.), livros, anotações ou qualquer outro tipo de objeto ou material semelhante.
10. Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo o candidato que, durante a realização da prova:
  - a) Usar ou tentar usar meios fraudulentos e/ou ilegais para a sua realização;
  - b) utilizar qualquer meio de consulta, como livros ou anotações, incluindo telefones celulares ou quaisquer outros aparelhos eletrônicos;
  - c) retirar-se da sala antes do prazo indicado no item VII, subitem 4 do edital;
  - d) ausentar-se do recinto da prova, a não ser momentaneamente, em casos especiais e desde que na companhia do fiscal da prova;
  - e) fizer anotação de informação relativa às suas respostas em qualquer meio que não os permitidos;
  - f) recusar-se a entregar o Cartão de Respostas ao término do tempo destinado à sua realização;
  - g) ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o Cartão de Respostas.
11. Os gabaritos serão divulgados no sítio do CIEE nos dias 01/10 (gabarito provisório) e 04/12 (gabarito oficial).
12. Os recursos referentes às questões aplicadas nas provas e respectivas respostas corretas publicadas em gabarito provisório, só serão aceitos, até as 17:00 do dia 02/10/2018, e deverão ser enviados no e-mail [recursoscreasp@ciee.org.br](mailto:recursoscreasp@ciee.org.br), conforme modelo disponível para download no sítio do CIEE na internet ([www.ciee.org.br](http://www.ciee.org.br)), no *link* do processo seletivo.
13. Se do exame dos recursos resultarem anulação de questão, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
14. Serão elaboradas 3 listas de classificação, divididas por, pessoa com deficiência, específica dos estudantes negros e lista geral.
15. Não será fornecido ao estudante comprovante de classificação no processo seletivo, valendo, para esse fim, as listas de classificação divulgadas no sítio do CIEE na internet.
16. O resultado definitivo será divulgado no dia 04/12/2018, no sítio do CIEE na internet.
17. O processo seletivo terá validade de um ano, a contar da data de publicação do resultado.
18. É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar a publicação de todos os atos, Editais e comunicados referentes a este processo seletivo, os quais serão afixados no sítio do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE [www.ciee.org.br](http://www.ciee.org.br), devendo manter atualizados seus dados cadastrais junto a esta instituição.
19. A participação no processo seletivo implica na concordância com todas as normas e condições contidas no Edital de Seleção e respectivo Termo Aditivo.

**Boa Sorte!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

1. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à ortografia.

- (A) Desse jeito vão achar que somos irresponsáveis.
- (B) Você precisa enchugar isso direito.
- (C) Chegaram de viagem ontem, mas já partiram novamente.
- (D) **Ficaram paralisados diante do discurso.**

2. Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam escritas corretamente de acordo com o novo acordo ortográfico.

- (A) O carro era semi-automático.
- (B) **Esse medicamento não apresenta contraindicação.**
- (C) Fez um belo auto-retrato.
- (D) Esqueceu de tomar o antiinflamatório.

3. Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam de acordo com a norma padrão culta da Língua Portuguesa quanto à acentuação.

- (A) **Não tinha caju, trouxe apenas banana e maçã.**
- (B) O ingresso é gratuito. Todos estão convidados.
- (C) Era uma forma sutil de chantagem.
- (D) O réu não temia aquele juiz.

4. Assinale a alternativa que apresenta a correta colocação do pronome.

- (A) Lhe deram os parabéns.
- (B) Não trata-se de nenhuma prova.
- (C) **Ouviram-me chamar?**
- (D) O candidato que mostrou-me a prova não foi classificado.

5. Assinale a alternativa em que palavra destacada pertença ao mesmo tempo e

modo verbal que o termo em destaque abaixo.

"Manuel Carneiro de Sousa Bandeira Filho é um dos maiores nomes da poesia moderna brasileira. **Interrompeu** os estudos de Engenharia na Escola Politécnica de São Paulo em 1904 devido à tuberculose."

- (A) Apesar de **viver** até aos 82 anos, a quebra de sua rotina de vida pela manifestação da doença, até então fatal, marcou o início de sua produção literária.
- (B) Em 1917, **influenciado** pela poesia simbolista e pós-simbolista da Europa, onde passou por estações de cura, publicou seu primeiro livro: A Cinza das Horas.
- (C) Seu segundo livro de poemas, Carnaval (1919), diferentemente do primeiro que **sugere** uma busca da simplicidade, caracteriza-se pela liberdade de composição rítmica e afirma o autor como pioneiro do modernismo.
- (D) **No livro figura o famoso poema Os Sapos, sátira ao parnasianismo, que veio a ser declamado, três anos depois, durante a Semana de Arte Moderna de 1922.**

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa no que se refere à concordância nominal, assinale a alternativa que preenche corretamente às respectivas lacunas abaixo.

A entrada para o show foi \_\_\_\_\_, mas a abertura e o bis \_\_\_\_\_ compensaram, pois saímos todos \_\_\_\_\_.

- (A) cara / apresentado / entusiasmado
- (B) **cara / apresentados / entusiasmados**
- (C) caro / apresentado / entusiasmado
- (D) caro / apresentados / entusiasmados

7. Analise frase abaixo.

Cerca de quinhentos professores compareceu à reunião.

A frase acima apresenta um ERRO de

- (A) concordância verbal.
- (B) regência nominal.
- (C) regência verbal.
- (D) concordância nominal.

8. Assinale a alternativa que apresenta a frase correta no que se refere à regência verbal.

- (A) Devemos obedecer nossos corações?
- (B) Respondeu-lhe a altura, sem pensar duas vezes.
- (C) Antipatizo daquela funcionário.
- (D) Abdicou das vantagens do cargo, mas ficou com o dinheiro ilícito.

9. Assinale a alternativa correta no que se refere à ocorrência de crase.

- (A) Aonde ele pretende ir à esta hora?
- (B) Saíram às pressas, direto para o hospital.
- (C) Estavam à caminhar pelo parque quando ocorreu o assalto.
- (D) Ele fez referência à Vossa Excelência na ata de reunião.

10. Assinale a alternativa correta com relação à pontuação.

- (A) O resultado final foi o seguinte: quinze estagiários votaram a favor do acordo, três, contra.
- (B) O importante insistiam os funcionários, era a segurança de todos.
- (C) Trabalhamos bastante, logo, merecemos férias!
- (D) Que injusto! Trabalhou, muito e ainda assim não foi contratada.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11. A Venezuela tem enfrentado uma grave crise econômica e muitos venezuelanos acabaram migrando para o Brasil pelo Estado de(o)

- (A) Pará.
- (B) Pernambuco.
- (C) Roraima.
- (D) Amazonas.

12. Em agosto deste ano, os postos de saúde fizeram uma campanha de vacinação contra uma doença que já era considerada erradicada no Brasil. Trata-se do(a)

- (A) tuberculose.
- (B) sarampo.
- (C) hepatite.
- (D) cólera.

13. No início de setembro, o Museu Nacional sofreu um incêndio e ficou completamente destruído. Com 200 anos completados neste ano, o museu fica localizado na cidade de(o)

- (A) Brasília.
- (B) São Paulo.
- (C) Salvador.
- (D) Rio de Janeiro.

14. Nas eleições de 2018, estão sendo feitos vários alertas sobre as *fake news*, que são

- (A) notícias sobre a vida particular dos candidatos.
- (B) notícias falsas que são veiculadas na internet como se fossem verdadeiras.
- (C) promessas falsas que os candidatos vêm fazendo nas campanhas.
- (D) informações verdadeiras que a imprensa está veiculando na internet a respeito dos candidatos.

15. Nos últimos meses, o Brasil passou por um surto de febre amarela, doença que tem como principal hospedeiro o

- (A) macaco.

- (B) homem.
- (C) rato.
- (D) cachorro.

16. Recentemente, foi divulgado no exterior que o Brasil melhorou sua classificação no ranking de combate à corrupção. Isso se deve por causa

- (A) do fechamento de empresas consideradas corruptas.
- (B) da proibição de empresas doarem recursos a campanhas de políticos.
- (C) de mudanças no Código Penal com medidas mais duras contra a corrupção.
- (D) dos resultados da Operação Lava Jato e de outras ações de combate à corrupção.

17. Nos últimos dias, Sérgio Cabral sofreu mais uma condenação na Justiça Federal, elevando sua pena para mais de 170 anos de prisão. Ele é

- (A) o ex-governador do Rio de Janeiro.
- (B) um ex-ministro do governo de Dilma Rousseff.
- (C) o ex-governador da Bahia.
- (D) o ex-prefeito da cidade de São Paulo.

18. Em setembro de 2018, completaram-se 17 anos de uma grande tragédia ocorrida nos Estados Unidos. Trata-se do

- (A) bomba nuclear jogada pela Coreia do Norte na cidade de Las Vegas.
- (B) ataque terrorista que destruiu as torres do World Trade Center.
- (C) ataque terrorista ao metrô de Nova Iorque.
- (D) tiroteio durante um festival de música em Nashville.

19. De acordo com o IBGE, o rio mais poluído do Brasil é o rio

- (A) Paraná.
- (B) São Francisco.

- (C) Amazonas.
- (D) Tietê.

20. Dentre os países que fazem parte da América Latina, assinale aquele que não faz fronteira com o Brasil.

- (A) Bolívia.
- (B) Peru.
- (C) Equador.
- (D) Colômbia.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Para Margarida Kunsch (2011), Relações Públicas, enquanto área aplicada, trabalha com

- (A) organização de eventos apenas para o público externo.
- (B) planejamento e gestão da comunicação nas e das organizações.
- (C) suporte técnico a organizações do terceiro setor.
- (D) gestão estratégica para ampliação das vendas.

22. Para Kunsch (2011), enquanto disciplina acadêmica e atividade profissional, Relações Públicas se dispõe a(ao):

- I. estudar as organizações, as instituições e os públicos.
- II. avaliar os comportamentos institucionais e dos públicos, por meio de pesquisas de opinião pública, auditoria social e auditoria de imagem.
- III. traçar estratégias para aprimorar a gestão de pessoas dentro de uma organização.
- IV. administrar percepções e relacionamentos públicos.
- V. desenvolvimento de atividades alheias à atividade-fim da corporação com o objetivo de atrair novos negócios.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.

<p>(B) I, II, III, IV e V.  (C) II, IV e V, apenas.  (D) I, III e V, apenas.</p>	<p>(D) aprimorar as ferramentas para o desenvolvimento de pesquisas de opinião.</p>
<p>23. De acordo com a Lei Federal 5.377/1967, que disciplina a profissão Relações Públicas, é papel do profissional de Relações Públicas, EXCETO</p> <p>(A) intermediar a comunicação entre uma organização e seu público.  <b>(B) publicar o resultado financeiro no Diário Oficial da União no fim do exercício corrente.</b>  (C) realizar planejamento e supervisão da utilização dos meios audiovisuais, para fins institucionais.  (D) realizar planejamento e execução de campanhas de opinião pública.</p>	<p>26. Como disciplina que estuda como se processa o fenômeno comunicacional dentro das organizações no âmbito da sociedade global e como fenômeno inerente à natureza das organizações e aos agrupamentos de pessoas que a integram (Kunsch, 2003), a comunicação organizacional integrada configura diferentes modalidades que permeiam sua concepção e as suas práticas. Ela compreende, dessa forma, EXCETO</p> <p>(A) a comunicação institucional.  <b>(B) a comunicação pragmática.</b>  (C) a comunicação mercadológica.  (D) a comunicação administrativa.</p>
<p>24. Para Fábio França (2008), o aprimoramento dos estudos sobre a diversidade de públicos trouxe uma nova possibilidade de classificação de público. Compõem essa divisão proposta pelo autor, EXCETO</p> <p>(A) redes de interferência.  <b>(B) públicos externos.</b>  (C) públicos essenciais.  (D) públicos não-essenciais.</p>	<p>27. Por mais que se usem conceitos já consagrados para a classificação dos públicos, esses não são necessariamente homogêneos. Para Fábio França, essa mescla complexa dentro de grupos se deve à diversidade de valores, EXCETO</p> <p>(A) culturais.  <b>(B) monetários.</b>  (C) étnicos.  (D) religiosos.</p>
<p>25. A comunicação interna, vista como estratégica em instituições contemporâneas, tem como uma de suas funções primordiais</p> <p>(A) proporcionar a emissão de relatórios de análise de desempenho do setor produtivo de uma organização.  <b>(B) contribuir para o desenvolvimento e a manutenção de um clima positivo, visando o cumprimento de metas e o crescimento da organização.</b>  (C) melhorar a imagem institucional perante os meios de comunicação de massa.</p>	<p>28. Segundo a Resolução Normativa 43, de 24 de agosto de 2002, algumas atividades são privativas aos profissionais de Relações Públicas, no que se refere à comunicação organizacional. Assinale a alternativa que corresponde à atividade alheia ao trabalho do profissional de Relações Públicas.</p> <p>(A) Planejamento estratégico de comunicação on e off-line.  <b>(B) Negociação de espaço publicitário nos meios de comunicação.</b>  (C) Auditoria ou pesquisa de clima organizacional.  (D) Gestão de relacionamento com os públicos da organização.</p>

29. A atividade de Relações Públicas caracteriza-se pela aplicação de conceitos de:

- I. comunicação estratégica.
- II. comunicação dirigida.
- III. comunicação integrada.
- IV. comunicação competitiva.
- V. comunicação ruidosa.

É correto o que se afirma apenas em

- (A) I, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) II, III e V.

30. Analise as assertivas abaixo acerca do Código de Ética dos Profissionais em Relações Públicas.

- I. É permitido ao profissional de Relações Públicas atender clientes concorrentes sem prévia autorização das partes atendidas.
- II. Não deve o profissional de Relações Públicas aceitar contrato em circunstâncias que atinjam a dignidade da profissão.
- III. O profissional de Relações Públicas baseia seu trabalho no respeito aos princípios da “Declaração Universal dos Direitos do Homem”.
- IV. O profissional de Relações Públicas não deverá, em função do espírito de solidariedade, denunciar erro, contravenção penal ou infração ao Código de Ética praticado por outro colega.
- V. Defender a livre manifestação do pensamento, a democratização e a popularização das informações e o aprimoramento de novas técnicas de debates é função obrigatória do profissional de Relações Públicas.

É correto o que se afirma apenas em

- (A) I, II, IV e V.

- (B) II, IV e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e V.

### Questão dissertativa

À luz da legislação vigente e das regulamentações que definem as funções e atividades privativas dos profissionais de Relações Públicas, discorra sobre os conceitos de Comunicação Institucional, Comunicação Corporativa, Comunicação Organizacional, Comunicação Pública e suas respectivas aplicações.

#### Sugestão de Resposta:

A Comunicação Institucional foi concebida com o objetivo de formar uma imagem positiva em torno de uma organização, empresa, pessoa, ou, ainda, em torno de algo ou alguma coisa, como um produto, por exemplo. A Comunicação Institucional, portanto, está ligada ao nível de abordagem do assunto tratado e ao tipo de linguagem adotada para transmitir informações de uma determinada organização. O nível de abordagem deve ter a amplitude necessária à representação do conjunto de conceitos de uma organização, como filosofia, valores, missão, visão, políticas, pensamentos, condutas, posturas e atitudes, tanto do ponto de vista ético-moral quanto administrativo, em todos os níveis da organização. A linguagem institucional é aquela que trata esses assuntos com isenção comercial ou mercadológica, atendo-se, apenas, a identificar, demonstrar e apresentar os conceitos ligados aos temas próprios da organização, com a intenção de informar e satisfazer os interesses de um ou mais públicos ligados à empresa e os dela próprios.



---

A Comunicação Corporativa, por sua vez, reúne as mesmas características e objetivos da Comunicação Institucional, com a particularidade de estar ligada exclusivamente à alta administração das organizações.

Já a Comunicação Organizacional compreende a ação estratégica de uma organização, elaborada com base no diagnóstico global e em uma visão geral da organização, levando-se em consideração o processo de relacionamento entre a organização e os seus públicos, individual ou simultaneamente.

Por fim, a Comunicação Pública (ou Cívica) promove o fluxo da informação entre as necessidades da sociedade e aquelas que estão disponíveis nas instituições públicas que são, por natureza, as portadoras do interesse coletivo.